



**BUREAU
VERITAS**

Орган по сертификации систем менеджмента (ОС СМ)
АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Органа по
сертификации систем менеджмента
АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

М.Н. Александров

10 января 2026 г.

Описание процесса сертификации СМ

1) При сертификации СМ в организациях-заявителях в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 14001, ГОСТ Р 45001, ГОСТ Р ИСО 50001, ГОСТ Р ИСО 22000 работы проводятся ОС СМ АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» (далее ОС СМ) согласно ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, ГОСТ Р 53755-2020, ГОСТ Р ИСО 22003-1-2025, ГОСТ Р 57577-2017, ГОСТ Р ИСО 19011-2021 и внутренним нормативным документам ОС СМ.

2) Глобальная цель сертификации заключается в обеспечении доверия всех сторон к тому, что система менеджмента качества удовлетворяет установленным требованиям. Ценность сертификации заключается в уровне доверия общественности, которое было установлено посредством беспристрастной и компетентной оценки третьей стороной.

3) Основными целями сертификации СМ являются:

- определение соответствия СМ проверяемой организации требованиям стандартов аудита;
- определение способности СМ заказчика отвечать законодательным требованиям и требованиям потребителей;
- определение результативности СМ.

4) При сертификации СМ объектами аудита являются:

- область применения СМ;
- качество продукции при сертификации СМК;
- документы СМ;
- процессы СМ.

5) Процесс сертификации СМ.

Сертификация СМ состоит из следующих этапов:

- 1 – Организация работ;
- 2 – Двухэтапный первичный аудит по сертификации СМ:



Орган по сертификации систем менеджмента (ОС СМ)
АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

- 2.1 - Проведение первого этапа аудита по сертификации СМ;
 - 2.2 - Проведение второго этапа аудита по сертификации СМ;
 - 3 – Завершение сертификации, выдача и регистрация сертификата;
 - 4 – Надзорный аудит (инспекционный контроль) сертифицированной СМ
- б) Организация работ

Основанием для начала работ служит заявка по установленной форме, направленная заказчиком в ОС СМ.

До проведения аудита ОС СМ должен проанализировать заявку и дополнительную информацию, имеющую отношение к сертификации, с целью удостовериться в том, что:

- информация об организации, подавшей заявку, и ее системе менеджмента достаточна для проведения аудита;
- требования к сертификации были четко определены, документированы и предоставлены организации, подавшей заявку;
- любые известные разногласия в понимании требований между органом по сертификации и организацией, подавшей заявку, были устранены;
- ОС СМ обладает компетенцией и возможностями для осуществления деятельности по сертификации;
- были приняты во внимание желаемая область сертификации, место(а) осуществления деятельности организации, подавшей заявку, период времени, необходимый для проведения аудита и любые другие аспекты, влияющие на деятельность по сертификации;
- у ОС СМ имеются ресурсы и возможности для проведения работ в сроки, предпочтительные для организации-заявителя.

После проведения анализа заявки ОС СМ извещает заказчика о своем решении принять либо не принять заявку на сертификацию СМ.

В случае принятия заявки стоимость работ по анализу заявки включается в договор на проведение сертификации СМ.

В случае отказа в принятии заявки ОС СМ приводит в извещении основания для отрицательного решения.

Отказ в сертификации СМ не должен носить дискриминационный характер и может быть обусловлен только объективными причинами.

Определение трудозатрат

Перед заключением договора ОС СМ проводит оценку трудозатрат на проведение сертификации. Трудозатраты определяют исходя из рассчитанной продолжительности аудита.

Базовая продолжительность сертификации в зависимости от численности персонала организации рассчитывается в соответствии с ГОСТ Р 54318-2021, ГОСТ Р 57577-2017,



Орган по сертификации систем менеджмента (ОС СМ)
АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

ГОСТ Р ИСО 22003-1-2025. При определении продолжительности аудита ОС СМ помимо прочего учитывает:

- размер и сложность сертифицируемой организации (организационная структура, различные виды деятельности);
- технологические особенности и законодательное регулирование;
- аутсорсинг для любой деятельности, охватываемой системой менеджмента;
- результаты любых предыдущих аудитов;
- число производственных площадок и филиалов;
- риски, связанные с продукцией, процессами или деятельностью организации;
- являются ли аудиты комбинированными, совместными или комплексными.

Заключение договора на проведение сертификации систем менеджмента

При положительном решении о принятии заявки на сертификацию СМ между ОС СМ и заказчиком заключается имеющий юридическую силу договор на проведение сертификации СМ.

В отношении всего цикла сертификации разрабатывается программа аудита для четкого определения аудиторской деятельности, требуемой для демонстрации того, что система менеджмента заказчика отвечает требованиям к сертификации по выбранным стандартам.

Программа аудита включает в себя проведение двухэтапного первичного аудита, надзорных аудитов (инспекционных контролей) в течение первого и второго года после выдачи сертификата и ре-сертификационного аудита на третий год до истечения срока действия сертификата. Трехлетний цикл сертификации начинается с принятия решения о сертификации. Последующие циклы начинаются с принятия решения о ре-сертификации.

Формирование аудиторской группы по сертификации

Распоряжением руководства ОС СМ назначается аудиторская группа. Для обеспечения полной компетентности аудиторской группы, достаточной для проведения конкретного аудита, аудиторы назначаются таким образом, чтобы аудиторская группа в совокупности обладала знаниями критериев, процедур и методов аудита, а также специальными знаниями специфики производственных процессов. Состав аудиторской группы сообщается проверяемой стороне.

Проведение первого этапа сертификационного аудита

Первый этап аудита по сертификации СМ проводится с целью:

- анализа документации системы менеджмента заказчика на соответствие требованиям стандартов аудита;
- оценки специфических условий размещения производственных площадок, а также с целью обсуждения с персоналом заказчика готовности ко второму этапу аудита;
- сбора необходимой информации относительно области применения системы менеджмента, включая: местоположение (производственные площадки) заказчика; используемые процессы и оборудование; установленные уровни управления (особенно



Орган по сертификации систем менеджмента (ОС СМ)
АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

для случаев с несколькими производственными площадками); применяемые законодательные и нормативные требования;

- анализа готовности для проведения второго этапа аудита и согласования с заказчиком деталей второго этапа аудита.

Аудиторская группа проводит анализ всей документации, представленной заказчиком на соответствие требованиям стандартов аудита. После анализа документов СМ оформляется письменный отчет, содержащий информацию, отвечающую целям аудита, в котором формулируется вывод о возможности или невозможности сертификации и проведения аудиторской группой аудита СМ в организации.

Проведение второго этапа сертификационного аудита

Целью проведения второго этапа аудита является оценка внедрения СМ, в том числе оценка ее результативности. Второй этап проводится непосредственно на территории заказчика.

Второй этап аудита включает:

- подготовку плана аудита;
- проверку и оценку СМ заказчика;
- подготовку и рассылку акта по результатам аудита.

После утверждения руководителем ОС СМ плана аудита он передается Заказчику для согласования. Организация может представить возражения против назначения конкретного аудитора или технического эксперта, а также против каких-либо пунктов плана аудита. Все разногласия разрешаются до начала проведения аудита. В ходе аудита руководитель аудиторской группы вправе вносить изменения в план аудита, которые должны быть согласованы с проверяемой организацией.

Второй этап аудита включает:

- информацию и свидетельства соответствия всем требованиям применяемого стандарта на СМ или других нормативных документов;
- мониторинг, измерение, регистрацию и анализ функционирования СМ по ключевым показателям целей и задач;
- оценку соответствия системы менеджмента и деятельности заказчика законодательным, нормативным и контрактным требованиям;
- оценку управления заказчиком своими процессами;
- проведение внутренних аудитов и анализа со стороны руководства;
- ответственность руководства за политику заказчика;
- взаимосвязи между нормативными требованиями, политикой, целями функционирования и задачами, всеми применимыми требованиями законодательства, ответственностью, компетентностью персонала, операциями, процедурами, показателями функционирования с одной стороны, заключениями по ним с другой.

Вторая стадия аудита состоит из следующих этапов:



Орган по сертификации систем менеджмента (ОС СМ)
АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

- предварительное совещание;
- проведение аудита СМ;
- сбор и проверка информации;
- идентификация и регистрация выводов аудита;
- подготовка заключений аудита, подготовка акта по результатам аудита;
- проведение заключительного совещания,
- отчет по аудиту;
- анализ причин несоответствий;
- результативность корректировок и корректирующих действий.

Завершение сертификации, выдача и регистрация сертификата соответствия СМ.

Аудиторская группа должна рассмотреть всю информацию и свидетельства аудита, полученные на первом и втором этапах аудита, чтобы на основе анализа результатов аудита прийти к соглашению относительно заключения по аудиту.

Орган по сертификации принимает решение о сертификации на основе оценки аудиторских наблюдений и заключения по результатам аудита, а также другой относящейся к делу информации (например, общедоступной информации, комментариев к отчету по аудиту со стороны заказчика).

Сертификация СМ не может считаться завершённой, пока не будут проведены все запланированные корректирующие действия по значительным несоответствиям и проверена результативность их выполнения.

Решение о сертификации принимает, руководитель или заместитель руководителя Органа по сертификации. В случае, если его компетентность в заданной технической области недостаточна для принятия решения о сертификации, руководитель Органа назначает лицо или комиссию из числа компетентных сотрудников, не принимавших участия в аудите, совокупная компетентность которых достаточна для анализа результатов и свидетельств аудита и принятия решения о выдаче или отказе в выдаче сертификата соответствия.

Решение о выдаче или отказе в выдаче сертификата соответствия принимается на основании анализа:

- отчетов по результатам аудита;
- письменного отчета о результатах выполнения плана корректирующих действий (комментарии по несоответствиям и, где применимо, корректировкам и корректирующим действиям, предпринимаемым заказчиком);
- подтверждения информации, предоставленной органу по сертификации заявителем и использованной при анализе заявки (о видах продукции, количестве сотрудников, производственных площадках и т.д.);
- подтверждения того, что цели аудита были достигнуты;



Орган по сертификации систем менеджмента (ОС СМ)
АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

- рекомендаций аудиторской группы относительно выдачи или отказа в выдаче сертификата соответствия со всеми условиями осуществления этого или замечаниями аудитора.

При положительном решении Орган по сертификации оформляет сертификат соответствия, сертификат соответствия СМ передается представителю Заявителя, либо направляется Заявителю заказным письмом.

Надзорный аудит (инспекционный контроль) сертифицированных систем менеджмента

Орган по сертификации организует свои работы по инспекционному контролю таким образом, чтобы регулярно проводился мониторинг типичных областей и функций, охваченных системой менеджмента, с учетом изменений, относящихся к сертифицированному заказчику и его системе менеджмента.

Деятельность по инспекционному контролю включает в себя проведение аудитов на месте с целью оценки соответствия сертифицированной системы менеджмента заказчика определенным требованиям стандарта, на соответствие которому выдан сертификат.

В течение срока действия сертификата проводят не менее двух плановых инспекционных контролей, не реже одного раза в год. Проведение первого инспекционного контроля – не позже, чем через 12 месяцев после принятия сертификационного решения.

При плановом инспекционном контроле общий объем проверки должен включать в себя не менее 50% всех требований стандартов аудита.

Правила и порядок проведения инспекционного контроля соответствует проведению второй стадии сертификации СМ.

Ре-сертификация систем менеджмента

Целью ре-сертификационного аудита является подтверждение постоянства соответствия и результативности системы менеджмента в целом, а также ее постоянной пригодности в рамках области сертификации. Ре-сертификационный аудит планируют и проводят с целью оценивания постоянного выполнения всех требований стандарта аудита сертифицированной СМ. Он должен планироваться и проводиться в надлежащие сроки с тем, чтобы обеспечить своевременное возобновление сертификации до истечения сроков действия выданного сертификата.

Порядок ресертификации СМ аналогичен порядку стадии 2 сертификации.

В случае обращения держателя сертификата по вопросу расширения области сертификации при изменении процессов жизненного цикла в рамках однородной продукции, изменении номенклатуры продукции, увеличении числа производственных площадок Орган по сертификации после оплаты держателем сертификата договора проводит аудит и оценку дополнительных процессов и процедур системы менеджмента. Аудит по расширению области сертификации может быть совмещен с очередным инспекционным контролем СМ. При этом оплата инспекционного контроля должны быть увеличена на стоимость работ по расширению области сертификации. При положительных результатах аудита держателю сертификата выдают новый сертификат, включающий в себя описание расширенной области сертификации, при этом предыдущий сертификат отменяют. Отмененный сертификат подлежит возврату в орган по сертификации.



Орган по сертификации систем менеджмента (ОС СМ)
АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

Внеплановые аудиты

Для расследования жалоб или в ответ на произошедшие изменения или же для контроля в случае приостановления действия сертификата заказчика, Орган по сертификации может провести внеплановый аудит сертифицированного заказчика.

Сокращение области сертификации

Орган по сертификации должен сократить область сертификации, чтобы исключить области, не удовлетворяющие требованиям, если заказчик постоянно или в значительной степени не может выполнить сертификационные требования применительно к этим областям. Любое сокращение области сертификации должно осуществляться в соответствии с требованиями стандарта, используемого при сертификации.

Сокращение области сертификации может быть проведено по инициативе держателя сертификата, который направляет в орган по сертификации письмо-обращение с указанием исключаемого вида продукции или процесса СМ. В этом случае орган по сертификации проводит дополнительный аудит. Оплату аудита осуществляют по отдельному договору.

Приостановление или отмена действия сертификата соответствия

Орган по сертификации должен приостановить действие сертификата соответствия в случаях, если:

- при инспекционном контроле выясняется, что держатель сертификата не может выполнить требования, предъявляемые при сертификации, включая требования к результативности, сертифицированной СМ;
- держатель сертификата отказывается от проведения инспекционного контроля или его оплаты, не позволяет проводить инспекционный контроль с требуемой периодичностью;
- держатель сертификата не выполнил запланированные корректирующие действия по устранению несоответствий по результатам предыдущего инспекционного контроля;
- выявлены нарушения правил использования сертификата и применения логотипа органа по сертификации;
- держатель сертификата добровольно сделал запрос о приостановлении действия

Период приостановления действия сертификата не должен превышать 6 месяцев.

В случае если организация не сумеет устранить причины, вызвавшие приостановление действия сертификата, орган по сертификации должен принять решение об отмене сертификата соответствия.

Отмена действия сертификата осуществляется органом по сертификации в следующих случаях:

- если заказчик не устранил причины, вызвавшие приостановление действия сертификата;
- по запросу организации-держателя сертификата в связи с изменением наименования или адреса держателя сертификата;



Орган по сертификации систем менеджмента (ОС СМ) АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»

- в связи с ликвидацией организации или прекращением производства продукции, на которую распространяется сертификат.

Орган по сертификации по запросу любой стороны предоставляет сведения относительно статуса сертификата соответствия СМ: действует/не действует, приостановлен, отменен, область сертификации сужена/расширена.

Применение сертификата соответствия и логотипа органа по сертификации

ОС СМ имеет логотип, право использования которого предоставляет держателю сертификата на время действия сертификата соответствия.

ОС передает проверяемой организации решение о выдаче сертификата и сертификат соответствия. Одновременно ОС дает письменное разрешение держателю сертификата на использование логотипа ОС.

Логотип ОС не допускается наносить на продукцию, тару, упаковку, протоколы испытаний или применять таким образом, чтобы его можно было интерпретировать как логотип органа по сертификации продукции. Не допускается использование сертификата и логотипа применительно к деятельности, на которую не распространяется сертификация систем менеджмента.

ОС СМ в своей деятельности может использовать знак национальной системы аккредитации (при условии действия аттестата аккредитации выданного ФСА). Организация – держатель сертификата соответствия СМ не вправе использовать изображение знака национальной системы аккредитации.

Свидетельская оценка органа по сертификации систем

Орган по сертификации информирует своего клиента и разъясняет ему процедуру свидетельской оценки, оформление дополнительного соглашения с заказчиком на проведение свидетельской оценки не требуется, возможность свидетельской оценки предусмотрена типовым договором между ОС и заказчиком. Расходы, по свидетельской оценке, оплачиваются органом по сертификации.

Свидетельскую оценку за органом по сертификации систем менеджмента, выполняющим деятельность по оценке соответствия для обеспечения гарантии компетентности в пределах своей области аккредитации проводит орган по аккредитации (ФСА).